



Næstved den 27. maj 2010

## Årsberetning 2009

### Vedrørende sikring af ikke-diskriminerende adfærd samt intern overvågning for netvirksomheder

Årsrapporten dækker NKE-Elnet A/S  
CVR/SE-nr. 27 41 28 23





## Energitilsynet

Nyropsgade 30  
1780 København V

### Årsrapport for intern overvågning 2009.

NKE-Elnet A/S har udarbejdet en håndbog indeholdende et program for intern overvågning for netvirksomheder på baggrund af bekendtgørelse nr. 635 per 27. juni 2005 med ikrafttrædelse den 1. oktober 2005.

Programmet er designet under hensyntagen til Energitilsynets afgørelse pr. 18. december 2006 vedrørende mindre netselskaber med under 20.000 kunder, hvor NKE-Elnet A/S pr. 1. januar 2009 med ca. 16.900 kunder og med et samlet medarbejderteam i netselskabet på 5 medarbejdere, har valgt den af Energitilsynet foreslåede kategori 2 i medlemsinformation nr. 40/2007 fra Danskenergi (Små vertikalt integrerede netvirksomheder med få medarbejdere).

### Medarbejdererklæringer

- Fsv. "5 a. Medarbejdererklæring generelt".
- Fsv. "5 b. Medarbejdererklæring specifik".

Erklæringerne er umiddelbart efter instruktionen i intern overvågning, underskrevet af de respektive medarbejdere, som samtidigt hver især har fået udleveret et eksemplar af håndbogen for intern overvågning.

### Generelt

Programmet er gældende for NKE-Elnet A/S og det beskriver virksomhedens tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd såvel i forbrugerbehandlingen som i forbindelse med adgang til og benyttelse af el-nettet.

Samtidigt skal programmet forhindre, at der sker sammenblanding mellem monopol og konkurrence i elforsyningen.

Programmet for intern overvågning hos NKE-Elnet A/S er pr. 1. juni 2010 lagt på netselskabets hjemmeside, som har adressen: [www.nk-forsyning.dk](http://www.nk-forsyning.dk)

Det er Energitilsynet der skal føre tilsyn med, at programmet er gennemført og at der er foretaget den beskrevne kontrol af programmet.

NKE-Elnet A/S skal hvert år senest den 1. juni offentliggøre og anmelde en årsrapport til Energitilsynet.

Årsrapporten skal beskrive det udarbejdede program for intern overvågning, dets gennemførelse og den foretagne kontrol af programmet.



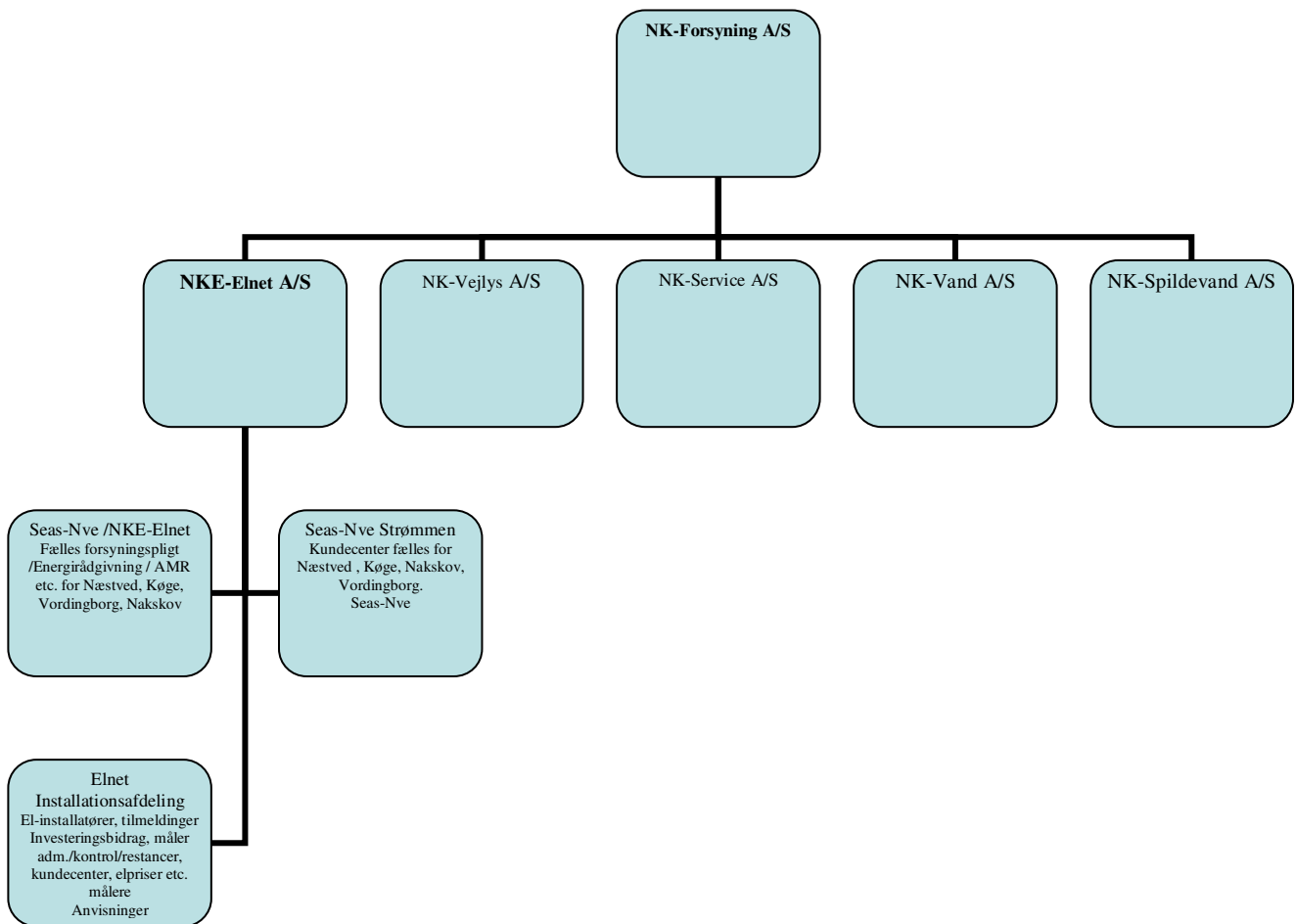
## Indledning

NKE-Elnet A/S har i 2009 arbejdet med programmet for intern overvågning i form af en løbende opfølgning hvor intentionerne om diskretion, tavshedspligt og ikke-diskriminerende adfærd har været i fokus.

## Organisationen pr. 20. april 2009

Organisationen ses i nedenstående diagram, hvoraf det fremgår at strukturen indeholder et koncernselskab med 5 datterselskaber.

Organisationsdiagram:





NKE-Elnet A/S udfører udelukkende netopgaver i henhold til bevilling efter elforsyningsloven.

Der er ansat en direktør for selskaberne og der er ansat fire medarbejdere i NKE-Elnet A/S, hvor måling af elforbrug og visse elafregningsopgaver håndteres, herunder lukninger og åbninger som udføres i et samarbejde med kundecentret i SEAS-NVE Strømmen A/S. Desuden er der fra serviceselskabet i koncernen udlånt en medarbejder, som udfører lukke- og åbningsopgaver.

I det fælles kundecenter hos SEAS-NVE Strømmen A/S hvor NKE-Elnet A/S er medejer, foretages elafregning og den af loven omfattede energirådgivning. Ligeledes er der etableret et fælles forsyningspligtselskab i SEAS-NVE Strømmen A/S, hvori der kvartalsvist afholdes møder, hvor blandt andet intern overvågning drøftes løbende. Der er for SEAS-NVE Strømmen A/S og NKE-Elnet A/S fremstillet en samarbejdsaftale hvori der blandt andet gøres opmærksom på krav til overholdelse af de af myndighederne udstukne regler om intern overvågning.

Det kan oplyses at der i marts måned 2009 er foretaget en selskabsdannelse af samtlige forsyningselskaber under koncernen NK-Forsyning A/S, som er ejet af Næstved Kommune. Der er i den forbindelse ikke sket organisatoriske ændringer i selskabet NKE-Elnet A/S og der er ikke sket ændringer, der har indflydelse på programmet for intern overvågning.

## **Program for intern overvågning i NKE-Elnet A/S**

- 1)** Selskabets medarbejdere er instrueret i og har bekræftet deres kendskab til kravet om fortrolig behandling af følsomme oplysninger.
- 2)** Selskabets medarbejdere er instrueret i og har bekræftet deres kendskab til, at oplysninger om selskabets egne aktiviteter (som ikke er fortrolige), og som det kan være fordelagtigt for andre at have kendskab til, ikke på diskriminerende måde må videregives til andre.
- 3)** Selskabets betingelser for adgang til og brug af selskabets net er objektive og neutrale og anmeldt til Energitilsynet.
- 4)** Selskabets medarbejdere er instrueret i og har bekræftet deres kendskab til, at de ikke i deres kundekontakt må favorisere bestemte selskaber, kunder, leverandører, konsulenter, håndværkere m.fl. herunder at bestemte elleverandører ikke må anprises.
- 5)** Elforsyningslovens § 47 stk. 1-4 om udskillelse af aktiviteter er opfyldt. Selskabet udfører alene de aktiviteter, som er fastsat i selskabets bevilling til netvirksomhed. Eventuelle tilknyttede aktiviteter finder sted i medfør af elforsyningslovens § 2 stk. 4.
- 6)** Elforsyningslovens § 47, stk. 3 om krav til regnskabsmæssig adskillelse i forhold til andre aktiviteter sker i forhold til selskabets tilknyttede aktiviteter.



7) Elforsyningslovens § 45 om habilitetskrav til selskabets ledelse og bestyrelse er ikke relevant, da selskabet ikke er ejer eller medejer af selskaber, der udfører kommercielle aktiviteter.

8) Selskabets aftaler med andre selskaber indgås på markedsmæssige vilkår. Aftaler kontrolleres internt af dedikeret medarbejder, der ikke indgår aftalen. Aftaler efterses af selskabets revisor.

9) Prisfastsættelsen af virksomhedens ydelser sker efter ikke-diskriminerende kriterier og anmeldes til og efterses af Energitilsynet.

a) Overholdelsen af ovenstående kontrolleres løbende. Der foretages og medarbejderne informeres løbende om ændringer i programmet. Nye medarbejdere informeres særskilt om programmet ved deres ansættelse.

**b) Audit:**

Ovenstående punkter 1) – 9) er eftersat og gennemgået med samtlige medarbejdere (herunder eventuelle konsulentfirmaer og øvrige personer der udfører arbejde for selskabet) senest i maj måned 2010.

**c) Årsberetning:**

Ovenstående er tillige grundlaget for selskabets årsrapport, idet programmet med beskrivelse af årets tiltag og ledelsens / bestyrelsens kommentarer i øvrigt senest 1. juni offentliggøres på selskabets hjemmeside / fremlægges på selskabets kontor og fremsendes til Energitilsynet.

**Afslutning**

I NKE-Elnet A/S er vi sikre på at selskabet opfylder kravene om ikke-diskriminerende adfærd som beskrevet i bekendtgørelse nr. 635.

Arbejdet med programmet for intern overvågning i 2009 har ikke medført væsentlige ændringer i selskabets forretningsgange og procedurer.

For 2009 kan det oplyses, at NKE-Elnet A/S ikke har modtaget klager eller lignende vedrørende fortrolighed og diskriminerende adfærd.

**Godkendelse og underskrift**

Næstved, den 27. maj 2010

NKE-Elnet A/S

Bjarne Andreasen  
direktør